

## アソカ講話079

### テーマ「研修会から学ぶ ② 笑顔の勉強」

先日の研修資料に「笑顔の勉強」というテーマがあったので紹介したい。

「笑顔の勉強。常に笑顔でいることが大切。ご利用者の前ではもちろんのこと、スタッフ同士の場でも疲れた顔を見せないこと。無表情でいることは決してしてはならない。相手に不安と不快感を与えてしまうから。笑顔は日々のトレーニングで作る。楽しくなければ笑顔が作れないのではなく、笑顔を作るから楽しくなる。挨拶はしつけ。できるまで付き添う愛情が必要」と。

日々の暮らしや仕事の中で、笑顔になれないと思う時もあるだろう、誰だって人間だから・・・そう考えると笑顔でいないことの言い訳を次々と考えてしまう。その結果、一番楽しくなくなるのは自分自身、そしてあなたを見ている隣のスタッフということになる。

自分でルールを決めることである。「仕事中はどんな状況であっても不平・不満を言わない。常に笑顔で心がける」と。そうすると、笑顔を作ることが格段にできるようになり、笑顔を作るから仕事が楽しくなる。笑顔を作りましょう。なぜなら、笑顔は、あなた自身を元気にしてくれる魔法の薬だから。